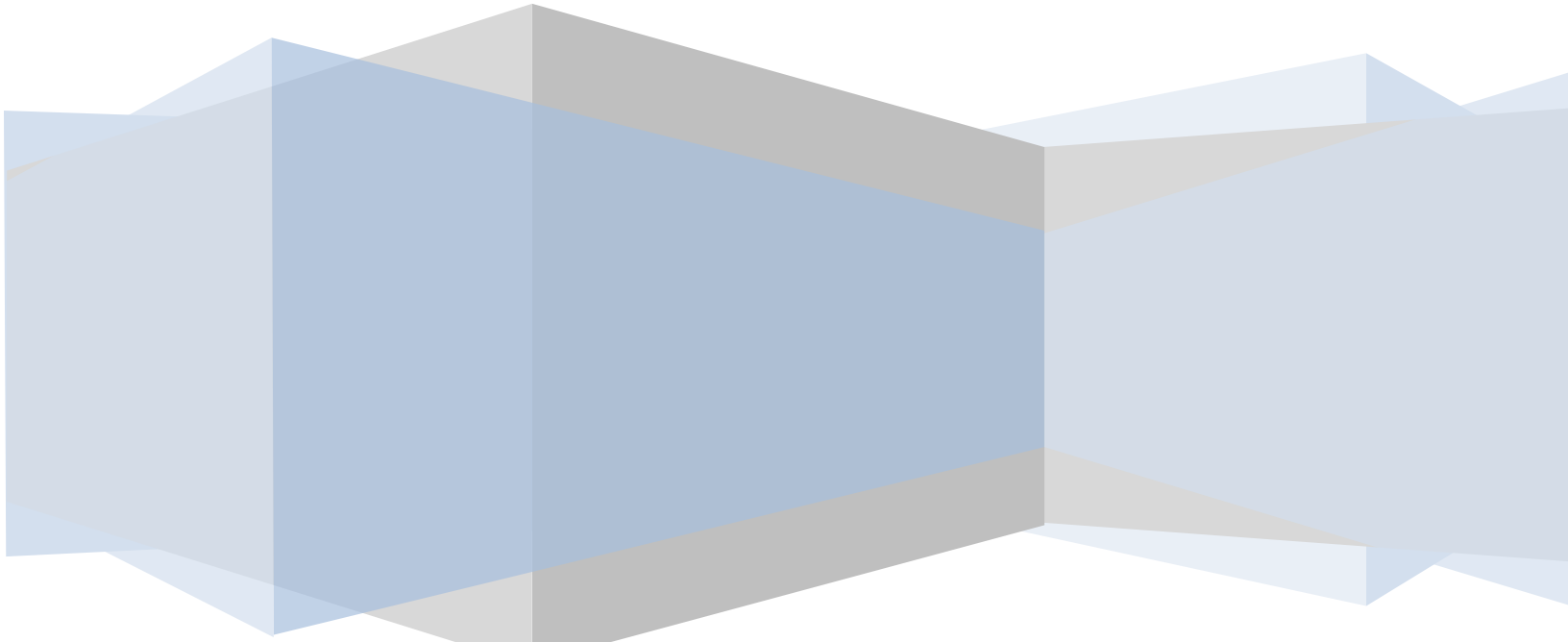




HSBC YATIRIM MENKUL DEĞERLER A.Ş.

Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

01/01/2020 – 31/12/2020



YÖNETİM KURULUNUN YILLIK KONSOLİDE FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

HSBC Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

HSBC Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık konsolide faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık konsolide faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2020 – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 1 Mart 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Konsolide Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık konsolide faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık konsolide faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık konsolide faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Konsolide faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, konsolide faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık konsolide faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, konsolide faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

1 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

A.Genel Bilgiler	2-4
B.Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	4
C.Şirketin Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları	4
D.Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler	4-7
E.Finansal Durum.....	8-12
F.Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirmesi	12
G.Diğer Hususlar.....	13

A. GENEL BİLGİLER

Ticaret Unvanı:	HSBC Yatırım Menkul Değerler Anonim Şirketi
Kuruluş tarihi:	23.12.1996
Ticaret Siciline Tescil Edildiği Yer:	İstanbul
Ticaret Sicil No:	359071-306653
Mersis No:	0278009461200010
Adresi:	Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No:128 34394 ŞİŞLİ / İSTANBUL
Telefon No:	0212 376 46 00
Fax No:	0212 336 24 72
İnternet adresi:	www.hsbcyatirim.com.tr
Kayıtlı olunan vergi dairesi:	İSTANBUL - Boğaziçi Kurumlar Vergi Dairesi Müdürlüğü
Rapor dönemi:	01.01.2020 – 31.12.2020

HSBC Yatırım 23 Aralık 1996 tarihinde Demir Yatırım adı altında kurulmuştur. 30 Ekim 2001 tarihli Genel Kurul Kararı uyarınca Yönetim Kurulu'na verilen yetkiye istinaden 6 Aralık 2001 tarihli ve 222 nolu Yönetim Kurulu kararıyla Demir Yatırım'ın, HSBC Yatırım ile birleşmesi ve birleşme Sözleşmesinin imzalanması ve neticesinde HSBC Yatırım'ın infisahı ve yeni birleşmiş Şirket'in ünvanının HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak değiştirilmesi kararlaştırılmış ve birleşme 11 Ocak 2002 tarihinde tamamlanmıştır. HSBC Yatırım, yurt içi ve yurt dışı bireysel ve kurumsal müşterilere sermaye piyasası ürünlerinin alım-satım işlemlerinde aracılık ve yatırım danışmanlığı hizmetleri sunmaktadır.

13 Ağustos 2003 tarihinde, şu anda şirket sermayesinin %100'ü HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye ait olan HSBC Portföy Yönetimi Anonim Şirketi kurulmuştur. HSBC Portföy'ün kuruluş tarihindeki ödenmiş sermayesi 1 Milyon TL'dir. 2015 yılında HSBC Portföy kayıtlı sermaye sistemine geçmiş ve sermayesini 2 Milyon TL'ye çıkarmıştır. 27 Mart 2018 tarihli ve Beşiktaş 11. Noterliği'nin 11300 sayısı ile Olağan Genel Kurul Kararı 23 Mayıs 2018 tarihli 9584 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayınlanmış ve Şirket'in 10.000.000 TL kayıtlı sermaye tavanı içerisinde 2.000.000 TL olan ödenmiş çıkarılmış sermayesini, tamamı iç kaynaklardan karşılanmak suretiyle 5.000.000 TL'ye çıkarılmasına karar verilmiştir HSBC Portföy, yeni Sermaye Piyasası Kanunu'na uyum kapsamında 26 Ocak 2015 tarihinde "Portföy Yöneticiliği ve Yatırım Danışmanlığı Yetki Belgesi" almıştır.

31/12/2020 tarihi itibarıyla HSBC Bank'ın 71 şubesi HSBC Yatırım acentesi olarak faaliyet göstermektedir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2020 itibarıyla HSBC Yatırım'ın sermaye ve ortaklık yapısına ilişkin bilgiler aşağıda sunulmaktadır:

	Tertip	Adet	Tutar (TL)	Pay (%)
HSBC Bank A.Ş.	A	700,000,000.00	7,000,000.00	100.0000
TOPLAM		700,000,000.00	7,000,000.00	100.00

Yönetim kurulu

Yönetim Kurulu 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bir başkan, bir başkan vekili ve sekiz üye olmak üzere toplam on kişiden oluşmaktadır.

31/12/2020 itibarıyla şirket yönetim kurulu aşağıdaki gibidir:

ADI SOYADI	GÖREVİ	ATANMA TARİHİ
Süleyman Selim Kervancı	Yönetim Kurulu Başkanı	14/07/2016
İbrahim Namık Aksel	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	28/01/2019
Sema Serbest	Yönetim Kurulu Üyesi	30/03/20120
Umut Pasin	Yönetim Kurulu Üyesi	28/02/2017
Anthony Charles Wensley Wright	Yönetim Kurulu Üyesi	10/05/2018
Georges Cattani	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2019
Sema Çetinkaya	Yönetim Kurulu Üyesi	27/03/2019
Camille Michel El Asmar	Yönetim Kurulu Üyesi	16/09/2019
Burçin Ozan	Yönetim Kurulu Üyesi	16/09/2019
Cem Öksün	Yönetim Kurulu Üyesi / Genel Müdür	16/09/2019

01/11/2012 tarihi itibarı ile HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olan Rüçhan Çandar 30/03/2020 tarihi” itibarıyla görevden ayrılmıştır. Aynı tarih itibarı ile yerine Sema Serbest atanmıştır.

Üst Yönetim ve Çalışanlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla şirket üst yönetimi ve aşağıdaki gibidir.

ADI SOYADI	GÖREVİ
Cem Öksün	Genel Müdür
Tunç Ural	Satış Direktörü - Uluslararası Sermaye Piyasaları
Bülent Yurdagül	Direktör - Sermaye Araştırmaları
Cenk Orçan	Direktör - Sermaye Araştırmaları
Ahmet Cihan Saraoğlu	Yardımcı Direktör – Sermaye Araştırmaları
Selin Kosa	Yardımcı Direktör - Uluslararası Sermaye Piyasaları
Levent Güllü	Kıdemli Birim Yöneticisi – Yatırım Operasyonları

Üst Yönetim ve Çalışanlar (devamı)

31/12/2020 tarihi itibarıyla toplam personel sayısı 46 kişidir.

Şirket personele servis, yemek ve özel sağlık sigortası sağlamakta olup, yönetici ve üstü pozisyonlara araç tahsis etmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü olarak “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre 31/12/2020 tarih itibarıyla 2.262.521 TL karşılık ayrılmıştır. (2019 Yılı 1.912.670 TL)

B. YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 6.867.779 TL (31 Aralık 2019: 7.952.907 TL)’dir.

C. ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları bulunmamaktadır.

D. ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER**HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin 2020 yılı faaliyet değerlendirmesi**

HSBC Yatırım’ın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide satış gelirleri 105,9 milyon TL, konsolide vergi öncesi karı ve toplam aktif büyüklüğü ise sırasıyla 62,1 milyon TL ve 177,1 milyon TL seviyelerinde gerçekleşmiştir.

Şirketin yıl içinde iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. yerli ve yabancı müşterilerine hisse senedi, vadeli işlemler ve sabit getirili menkul kıymet işlemleri konusunda her türlü hizmeti sunmaktadır. 2020 yılı içinde bireysel portföy yönetimi sunulan müşteri bulunmamaktadır.

Şirketin 2020 yılı itibarıyla toplam işlem hacmi 77.689.349 Bin TL olup, dönem sonunda pazar payı % 0,44 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2019 yılsonunda ise toplam işlem hacmi 52.514.457 Bin TL, pazar payı ise % 1,23 olarak gerçekleşmiştir. İşlem yapan aracı kurumlar arasında 2019 yılında 56 aracı kurum arasında 22. sırada yer alan HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 2020 sonunda ise 57 aracı kurum arasından 28. sırada yer almıştır. 2019 sonu itibarı ile BİST tek taraflı işlem hacmi ise 6.594.272 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. (31 Aralık 2019: 2.130.111 Milyon TL).

2020 yılı sonunda yatırım fonları pazarında HSBC'nin payı 2019 yılsonuna oranla %3,87'den %2,02 seviyesine gelmiştir. Yatırım fonları büyüklüğüne göre sıralamada HSBC, dokuzuncu sırada bulunmaktadır. 2020 yılı sonunda emeklilik fonları pazarında HSBC'nin payı 2019 yılsonuna oranla %4,52'den %4,59 seviyesine gelmiştir. Emeklilik fonları büyüklüğüne göre sıralamada ise HSBC, yedinci sırada bulunmaktadır.

HSBC Portföy’ün 2020 Aralık sonu aktif büyüklüğü 57,2 milyon TL, faaliyet gelirleri 45,3 milyon TL, vergi öncesi karı ise 23,7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yönetimindeki yatırım fonu ve emeklilik fonu büyüklüğü 10.197 milyon TL (31 Aralık 2019: 10.018 milyon TL), 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yatırım fonu ve emeklilik fonu piyasa büyüklüğü 302.184 milyon TL (31 Aralık 2019: 237.475 milyon TL) olmuştur.

2020 sonunda HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’de hisse senedi işlemi yapan aktif hesap sayısı 5.050’dir. (2019 Yılı 3.534).

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.’nin sektördeki konumunun değerlendirilmesi

Küresel parasal ve mali teşvikler ile 2020’nin 2. çeyreğindeki ertelenmiş talebin karşılanması ekonomik aktivitede küresel olarak toparlanmanın 4. çeyrekte de sürmesini sağladı. Bununla birlikte, salgında ikinci dalga toparlanma hızının yavaşlamasına neden oldu. Avrupa ve ABD’de kitlesel aşılama başlanması ve ABD’de kabul edilen 900 milyar TL büyüklüğündeki mali teşvik paketi ve öncesinde bu gelişmelere dair beklentiler küresel risk alma iştahını destekledi. Küresel hisse senedi piyasalarında olumlu seyir bu gelişmelerle devam etti. Dolar ise risk alma iştahında artışla küresel çapta değer kaybetti. ABD Merkez Bankası yılın son çeyreğinde yeni bir adım atmazken Avrupa Merkez Bankası pandemi karşısı varlık alım programının büyüklüğünü artırdı. Türkiye’de klasik para politikasına Kasım’da dönüş yapan Merkez Bankası Kasım ve Aralık’ta politika faizini toplamda 675 baz puan artırdı. Atılan bu adımlar TL’yi ve diğer yurtiçi piyasaları olumlu etkiledi.

Türkiye ekonomisinde devam etmesini öngördüğümüz toparlanma, düşük faiz getirileri ve bankacılık sektörü başta olmak üzere borsa genelinde olumlu kar tahminlerinin, hisse senetleri piyasasında yatırımcı ilgisini canlı tutacağı beklentimizi koruyoruz. HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. olarak artan yatırımcı ilgisinden yararlanmak ve sermaye piyasalarının gelişimine katkıda bulunmak için, geçmiş yıllarda olduğu gibi konferanslar ve yatırımcı toplantılarıyla Türk şirketlerini uluslararası fon yatırımcıları ile bir araya getirmeyi hedefliyoruz. HSBC’nin küresel piyasalardaki yetkinlik ve tecrübesinden yararlanarak, uzman kadromuzla ilkeli, dürüst ve kaliteli yatırım aracılığı hizmetleri vermeye devam ediyoruz.

Piyasa değerlendirmesi

Avrupa Merkez Bankası varlık alım programı büyüklüğünü artırırken Fed beklemede kaldı. Avrupa Merkez Bankası Aralık toplantısında piyasa beklentisine paralel olarak faiz oranlarında değişiklik yapmadı. Diğer yandan banka, pandemi karşısı varlık alım programının büyüklüğünü 0.5 trilyon dolar artırarak 1.85 trilyon Euro’ya çıkardı. Avrupa Birliği ise 1.8 trilyon Euro’luk bütçe ile mali teşvik paketini onayladı.

Diğer yandan, ABD Merkez Bankası Fed faiz oranlarında beklendiği gibi değişiklik yapmadı. Varlık alım programının büyüklüğünde de değişiklik yapmayan ABD Merkez Bankası istihdam ve enflasyonda kayda değer gelişme görülene kadar varlık alımlarını sürdüreceğini ifade etti. Fed aylık varlık alımlarının 120 milyar dolar hızında sürdüreceğini belirtirken varlık alım kompozisyonunda değişiklik yapacağına dair bir işaret vermedi.

Türkiye’de ise, ekonomi geçen yılın 3. çeyreğinde negatif reel faizler ve rekor kredi büyümesinin etkisiyle Çin ekonomisinin üzerinde bir büyüme kaydetti ve bir önceki yılın aynı dönemine göre %6,7 büyüdü. Mevsim ve çalışma günü etkisinden arındırıldığında ekonomik aktivite bir önceki çeyreğe göre %15.6 arttı, ekonomi yılın 2. çeyreğinde %10,8 daralmıştı. Büyümenin kaynaklarına tüketim yöntemi tarafından baktığımızda, iç talebin %11.3 arttı ve yıllık bazdaki %6.7 büyümeye 10.7 puan katkı yaptı.

Tüketici fiyatları Aralık’ta bir önceki aya göre piyasa beklentisinin üzerinde %1,25 arttı. 12-aylık enflasyon böylece Kasım’daki %14.1’den %14.6’ya yükselerek yılı tamamladı

HSBC Portföy olarak 3. Çeyrek büyüme verisi sonrasında 2020 için büyüme tahminimizi %0.8’den %2’ye yükseltiyoruz. Kredi faizlerinde yükselişin etkisiyle 2021 yılında Türkiye ekonomisinin %4 oranında sınırlı bir büyüme göstereceğine dair tahminimizi koruyoruz ve kredi büyümesinde son birkaç ayda görülen yavaşlamanın ekonomik aktiviteye etkisinin asıl olarak 2021 ilk yarısında görüleceğini öngörüyoruz.

Yurtiçi üretici fiyatları bir önceki aya göre %2,4 artarken, 12-aylık üretici fiyatları enflasyonu Kasım’daki %23.1’den %25.1’e yükseldi. TL’de geçmiş değer kaybının fiyatlar üzerinde devam eden etkileri, fiyatlama davranışlarında bozulma, iç talepte görece güçlü seyrin devam etmesi ve gıda enflasyonunun yağış azlığı nedeniyle yüksek seyredebilecek olması gibi faktörler 2017’den bu yana çift hanede bulunan enflasyonun 2021’de de çift hanede kalacağına işaret ediyor.

TCMB Aralık’ta piyasa beklentisinden daha yüksek bir faiz indirimine gitti. Merkez Bankası Para Politikası Kurulu (PPK) 12 Aralık’taki toplantısında politika faizi olan haftalık repo ihale faizini 2 puan arttırarak %17,00’ye yükseltti. Merkez Bankasının attığı adım ortalama piyasa beklentisi olan 150 baz puanın üzerinde gerçekleşti. PPK enflasyon risklerine dikkat çekerek 2021 yılsonu enflasyon tahminine ulaşabilmek amacıyla güçlü bir parasal sıkılaştırma yaptığını ifade etti. Klasik para politikasına dönüşün öngörülebilirliği artırması açısından atılan adımları TL için pozitif olarak değerlendiriyoruz.

2020 yılı içerisinde yapılan yatırımlar

Bulunmamaktadır.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. İç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetlerine ilişkin değerlendirme

İç kontrol faaliyetleri şirketin tüm faaliyet birimlerini içine alacak şekilde, şirket içi faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini tesis edecek şekilde dizayn edilmiştir.

Şirket'in tüm iş ve işlemleri Sermaye Piyasası Mevzuatı ve diğer yasal düzenlemeler ile şirket içi düzenlemeler kapsamında HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. İç Kontrol Birimi tarafından kontrol edilmektedir.

İç kontrol uygulama talimatları şirket yönetim kurulu tarafından onaylanmakta ve sonrasında uygulanmaya başlanmaktadır.

İç kontrol tarafından gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda tespit edilen bulgular ilgili departmanlar ile paylaşılarak görüş ve aksiyonlar alınmakta ve sonuçlara ilişkin gelişmeler düzenli olarak takip edilmektedir.

Ayrıca şirket mali yapısı ve sermaye yeterliliği tabloları ile risk rasyoları yılda 2 kere bağımsız denetim firmasınca denetimden geçirilmektedir.

Kamu ve özel denetime ilişkin bilgiler

Şirket Sermaye Piyasası Kurulu'nun finansal raporlamaya ve bağımsız denetime ilişkin uyulması zorunlu düzenlemeleri çerçevesinde altı aylık ara dönem ve yıllık finansal tablolarının bağımsız denetimine tabidir. Bunların dışında 2020 yılı içerisinde gerçekleşen herhangi bir özel denetim ve kamu denetimi bulunmamaktadır.

Ana sözleşmede yapılan değişiklikler

2020 yılı içerisinde Şirket Ana Sözleşmesi'nde sermaye arttırımı ve esas sözleşme tadili yapılmamıştır.

Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu etkileyebilecek davalar hakkında bilgiler

Şirketin mali durumunu etkileyebilecek boyutta dava bulunmamakta olup işe iade davalarına ilişkin 283.509,91 TL tutarında karşılık konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar

Toçev Tüvana Okuma İstekli Çocuklar Eğitim Vakfına 5.947,06 TL bağışta bulunulmuştur.

Şirketler Topluluğuna bağlı bir şirketse; hakim şirketle, hakim şirkete bağlı bir şirketle, hakim şirketin yönlendirmesiyle onun veya ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hakim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler

Şirketin doğrudan bağlı olduğu HSBC Bank A.Ş. ile ve dolaylı olarak bağlı olduğu HSBC Bank PLC. Holding ile yapmış olduğu hukuki işlemlerde şirketler topluluğuna dahil olması nedeniyle uğradığı herhangi bir kayıp bulunmamaktadır. Yapılan tüm işlemler piyasa rayıçlarında, olağan müşteri ilişkisi çerçevesinde neticelendirilmiştir. Bu yüzden herhangi bir karşı edim gerekmemiş, önlem alınması ya da alınmasından kaçınılması ve bu sebeple herhangi bir zararın oluşması söz konusu olmamıştır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar

2020 yılı içerisinde olağanüstü genel kurul yapılmamıştır. Herhangi bir devlet teşvikinden yararlanılmamıştır. 2020 yılı içerisinde çıkarılan menkul kıymet bulunmamaktadır.

Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılmamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler

Geçmiş dönemlerde genel kurul toplantılarında alınan kararlar yerine getirilmiş. Şirket finansalları 2020 yılı içerisinde şirket yönetim organı tarafından Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

HSBC Yatırım'ın S.P.K.'dan almış olduğu yetki ve işlem belgeleri

HSBC Yatırım, 25 Mayıs 2015 tarihinde, III-37.1 ve III-39.1 sayılı tebliğler uyarınca mevcut faaliyet izinlerinin yenilenerek, işlem aracılığı, portföy aracılığı ve sınırlı saklama faaliyet izinlerinin verilmesi ve Şirket'in "Geniş Yetkili" aracı kurum olarak yetkilendirmesi için SPK'ya başvuruda bulunmuş, SPK'ya yapılan başvuru sonucunda, SPK'nın 28 Aralık 2015 tarih ve 36 sayılı toplantısında Şirket'in III-37.1 sayılı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Tebliği ve III-39.1 sayılı Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca faaliyet izinlerinin yenilenerek, Şirket'in "Geniş yetkili aracı kurum" olarak faaliyette bulunmasına izin verilmiştir.

Şirket'in "Geniş yetkili aracı kurum" izni alması sonrası eski faaliyet yetki ve izin belgeleri iptal edilmiştir. İptali yapılan belgeler İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü'ne tescil ettirilmiş ve 1 Şubat 2016 tarih ve 9001 sayılı Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Şirket "Geniş yetkili aracı kurum" sıfatıyla işlem aracılığı faaliyeti (kaldıraçlı alım satım işlemleri hariç), portföy aracılığı faaliyeti, bireysel portföy yöneticiliği faaliyeti, yatırım danışmanlığı faaliyeti, halka arza aracılık faaliyeti ve Sınırlı Saklama Hizmeti yetkilerine sahip olmuştur.

E. FİNANSAL DURUM

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM

	Dipnot referansları	Cari dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2020	Önceki dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 31 Aralık 2019
VARLIKLAR			
Dönen varlıklar		169.892.135	113.327.224
Nakit ve nakit benzerleri	4	78.409.632	67.763.640
Finansal yatırımlar	5	9.921.292	9.712.101
Ticari alacaklar	6	80.277.350	35.564.073
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	21	6.962.944	6.594.366
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar		73.314.406	28.969.707
Diğer alacaklar	7	11.257	10.092
- İlişkili taraflardan diğer alacaklar	21	11.257	10.092
Peşin ödenmiş giderler	12	1.262.186	264.380
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		1.262.186	264.380
Diğer dönen varlıklar	12	10.418	12.938
Duran varlıklar		7.263.438	8.036.526
Finansal yatırımlar	5	1.341.572	1.341.572
Maddi duran varlıklar	8	3.653.801	4.719.231
Maddi olmayan duran varlıklar	9	102.772	183.683
Peşin ödenmiş giderler	12	834.593	16.803
- İlişkili olmayan taraflara peşin ödenmiş giderler		834.593	16.803
Ertelenmiş vergi varlığı	19	1.330.700	1.775.237
Toplam varlıklar		177.155.573	121.363.750
KAYNAKLAR			
Kısa vadeli yükümlülükler		53.697.267	19.338.995
Ticari borçlar	6	13.454.349	7.564.359
- İlişkili taraflara ticari borçlar	21	2.329.521	1.031.136
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar		11.124.828	6.533.223
Diğer borçlar	7	27.497.352	1.583.535
- İlişkili taraflara diğer borçlar		25.195.609	-
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar		2.301.743	1.583.535
Dönem karı vergi yükümlülüğü	19	3.434.175	2.097.904
Kiralama işlemlerinden kısa vadeli yükümlülükler		1.478.419	765.053
Kısa vadeli karşılıklar		5.260.411	5.978.525
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar	11	4.976.902	5.674.145
- Diğer kısa vadeli karşılıklar	10	283.509	304.380
Diğer kısa vadeli yükümlülükler	12	2.572.561	1.349.619
- İlişkili taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler	21	1.166.269	758.196
- İlişkili olmayan taraflara diğer kısa vadeli yükümlülükler		1.406.292	591.423
Uzun vadeli yükümlülükler		4.195.468	5.253.107
Uzun vadeli karşılıklar		2.262.522	1.912.670
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	11	2.262.522	1.912.670
Kiralama işlemlerinden uzun vadeli yükümlülükler		1.932.946	3.340.437
Özkaynaklar		119.262.838	96.771.648
Ödenmiş sermaye	13	7.000.000	7.000.000
Sermaye düzeltme farkları	13	24.784.239	24.784.239
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler	13	(493.193)	(569.880)
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları		(493.193)	(569.880)
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler	13	1.122.768	1.122.768
- Yeniden değerlendirme ve sınıflandırma kazançları		1.122.768	1.122.768
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	13	17.342.153	14.857.592
Geçmiş yıllar karları	13	21.896.759	15.671.942
Net dönem karı		47.610.112	33.904.987
Toplam kaynaklar		177.155.573	121.363.750

KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

	Dipnot referansları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
KAR VEYA ZARAR KISMI			
Finans sektörü faaliyetleri hasılatı	14	105.863.228	73.569.847
Finans sektörü faaliyetleri maliyeti	14	(16.002.334)	(7.043.724)
Finans sektörü faaliyetlerinden brüt kar		89.860.894	66.526.123
Genel yönetim giderleri	15	(37.495.604)	(35.168.409)
Pazarlama giderleri	15	(5.142.510)	(3.323.144)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler	16	815.344	610.077
Esas faaliyetlerden diğer giderler	16	(446)	(802)
Esas faaliyet karı		48.037.678	28.643.845
Temettü gelirleri	17	89.358	69.378
Yatırım faaliyetlerinden gelirler	17	14.462.740	16.045.195
Yatırım faaliyetlerinden giderler	18	(454.067)	(582.251)
Sürdürülen faaliyetler vergi öncesi karı		62.135.709	44.176.167
Sürdürülen faaliyetler vergi gideri		(14.525.597)	(10.271.180)
- Dönem vergi gideri	19	(14.100.232)	(10.208.394)
- Ertelenmiş vergi geliri	19	(425.365)	(62.786)
Sürdürülen faaliyetler dönem karı		47.610.112	33.904.987
Pay başına kazanç		6,80	4,84
DİĞER KAPSAMLI GELİR KISMI			
Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacaklar		76.687	(13.412)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları / (kayıpları)	11	95.859	(17.195)
Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları / (kayıpları), vergi etkisi		(19.172)	3.783
Diğer kapsamlı gelir / (gider)		76.687	(13.412)
Toplam kapsamlı gelir		47.686.799	33.891.575

KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

	Dipnot referansları	Ödenmiş sermaye	Sermaye düzeltme farkları	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılmayacak birikmiş diğer kapsamlı giderler Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kayıpları	Kar veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan kazançlar	Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	Geçmiş yıllar karları	Net dönem karı	Toplam
1 Ocak 2019		7.000.000	24.784.239	(556.468)	1.122.768	12.377.810	11.508.031	31.791.509	88.027.889
Transferler		-	-	-	-	2.479.782	29.311.727	(31.791.509)	-
Toplam kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(13.412)	-	-	-	33.904.987	33.891.575
- Dönem karı		-	-	-	-	-	-	33.904.987	33.904.987
- Diğer kapsamlı gelir / (gider)		-	-	(13.412)	-	-	-	-	(13.412)
Kar payları	13	-	-	-	-	-	(25.147.816)	-	(25.147.816)
31 Aralık 2019	13	7.000.000	24.784.239	(569.880)	1.122.768	14.857.592	15.671.942	33.904.987	96.771.648
1 Ocak 2020 (Dönem başı)		7.000.000	24.784.239	(569.880)	1.122.768	14.857.592	15.671.942	33.904.987	96.771.648
Transferler		-	-	-	-	2.484.561	31.420.426	(33.904.987)	-
Toplam kapsamlı gelir		-	-	76.687	-	-	-	47.610.112	47.686.799
- Dönem karı		-	-	-	-	-	-	47.610.112	47.610.112
- Diğer kapsamlı gelir		-	-	76.687	-	-	-	-	76.687
Kar payları	13	-	-	-	-	-	(25.195.609)	-	(25.195.609)
31 Aralık 2020	13	7.000.000	24.784.239	(493.193)	1.122.768	17.342.153	21.896.759	47.610.112	119.262.838

	Dipnot referansları	Cari dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Önceki dönem (Bağımsız denetimden geçmiş) 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. İşletme faaliyetlerden nakit akışları		(2.180.767)	28.536.622
Dönem karı		47.610.112	33.904.987
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		11.709.905	2.158.261
Amortisman ve itfa giderleri ile ilgili düzeltmeler	15-16	1.062.501	1.367.874
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		4.418.524	5.138.166
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		4.439.323	5.189.267
- Dava ve/veya ceza karşılıkları ile ilgili düzeltmeler		(20.799)	(51.101)
Faiz gelirleri ve giderleri ile ilgili düzeltmeler		(7.901.279)	(14.532.561)
- Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler		(7.901.279)	(14.532.561)
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		(395.438)	(86.398)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	19	14.525.597	10.271.180
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(42.006.384)	8.954.844
Finansal yatırımlardaki artış azalış		(209.191)	5.499.841
Ticari alacaklardaki artış azalış ile ilgili düzeltmeler		(44.501.684)	2.320.027
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki azalış (artış)		(368.578)	(1.802.689)
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki (artış) azalış		(44.133.106)	4.122.716
Faaliyetlerle ilgili diğer alacaklardaki (artış) azalış ile ilgili düzeltmeler		(955.820)	(13.243)
- İlişkili taraflardan diğer alacaklardaki (artış)		(1.165)	(1.028)
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklardaki (artış)		(954.655)	(12.215)
Peşin ödenmiş giderlerdeki azalış (artış)		(1.815.596)	372
Ticari borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler		1.359.949	407.881
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki (azalış) artış		1.298.385	349.905
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki (azalış) artış		61.564	57.976
Faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler		4.115.958	739.966
- İlişkili taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış (azalış)		-	-
- İlişkili olmayan taraflara faaliyetlerle ilgili diğer borçlardaki artış (azalış)		4.115.958	739.966
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları		17.313.633	45.018.092
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler		(6.730.438)	(6.530.003)
Vergi ödemeleri		(12.763.962)	(9.951.467)
Diğer nakit çıkışları		-	-
B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		-	(210.253)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		-	(210.253)
- Maddi duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	8	-	(23.253)
- Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	9	-	(187.000)
C. Finansman Faaliyetlerinde Nakit Akışları		7.905.914	(10.602.142)
Alınan temettüler		89.358	69.378
Ödenen Temettüler	13	-	(25.147.816)
Alınan Faiz		7.816.556	14.476.296
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (azalış) (A+B+C)		5.725.147	17.724.227
D. Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakit benzerleri üzerindeki etkisi		395.438	86.398
Nakit ve nakit benzerlerindeki net artış (A+B+C+D)		6.120.585	17.810.625
E. Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	4	61.434.270	43.623.645
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri (A+B+C+D)	4	67.554.855	61.434.270

KARLILIK VE BORÇ ÖDEME

Temel mali rasyolara ilişkin tablolar aşağıda belirtilmiştir:

MALİ ORANLAR		
	31/12/2020	31/12/2019
Cari Oran (dönen varlıklar/kısa vadeli borçlar)	3,16	5,86
Toplam Borçlar/Aktif Toplamı	0,33	0,20

MALİ ORANLAR		
	31/12/2020	31/12/2019
Net Dönem Karı(zararı)/Toplam Aktifler(*)	30,59%	28,45%
Net Dönem Karı(Zararı)/Özkaynaklar(*)	47,05%	41,39%
Hisse Başına Kar	6,80	4,84

* Toplam Aktifler ve Özkaynaklar rakamları, hesaplama yılı ortalama bazda dahil edilmişlerdir.

Kar Dağıtım Politikası

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yukarıda bahsi geçen tutarların SPK Finansal Raporlama Standartları uyarınca "Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler" içerisinde sınıflandırılması gerekmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kardan ayrılan kısıtlanmış yedeklerinin tutarı 17.342.153 TL (31 Aralık 2019: 14.857.592 TL)'dir.

F. RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. faaliyetlerini yüksek Özkaynak karlılığı ile sürdürmekte ve sürekli olarak iş ve işlem hacimlerini artırmaktadır.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin risk politikaları, risk yönetimi sisteminin SPK ve BİST mevzuatlarına, HSBC Grup standartlarına uygun olarak tesis edilmesini, risk yönetiminin yatırım faaliyetlerinin ayrılmaz bir parçası olarak iş akışlarına entegre edilmesini, Yatırım ve Acenteler genelinde risk yönetimi işlevinin etkin bir şekilde benimsenmesini ve icrasını amaçlamaktadır.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 'nin risk yönetimi faaliyetlerinin tesisindeki hedefleri:

- Şirketin tabii olduğu yükümlülüklerle uyumun sağlanması,
- Müşteri, işlem ve hizmetlerinin risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilmesi,
- Kurum çalışanlarının bilinçlendirilmesidir.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş., risk yönetimi faaliyetlerinin icrası esnasında tüm yerel mevzuatlara ve grup standartlarına uygun bir şekilde; piyasa riski, kredi riski ve operasyonel riskleri ölçümleyecek yöntemler ile gerekli kontrolleri yapmaktadır.

G. DİĞER HUSUSLAR

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 'nin tüm faaliyetleri yürürlükteki yasal mevzuat, etik ilkeler, uluslararası kabul görmüş kurallar ve HSBC Grup standartları açısından İç Denetim ve İç Kontrol bölümleri tarafından sürekli denetlenmektedir. Şirket faaliyetlerinin yürürlükteki yasal mevzuat ve HSBC Grup standartlarına uygun olarak yürütülebilmesi konusunda HSBC Bank Mevzuat Uyum Biriminden de sürekli danışmanlık desteği almaktadır.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Ana Ortak HSBC Bank A.Ş.'nin vizyon ve temel değerlerini benimsemiştir.

Vizyonumuz

Dünya çapında milyonlarca müşterisine 1865 yılından bu yana hizmet sunan HSBC ailesinin bir üyesi olarak Türkiye'nin en güçlü, en karlı, en beğenilen, lider Aracı Kurum şirketleri arasında yer almak.

Misyonumuz

Etik değerleri ön planda tutarak müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını en hızlı ve en doğru biçimde karşılamak, üstün nitelikli insan kaynağına, teknolojik altyapıya ve hizmet paketlerine sahip olmak için yenilikçi çalışmaları sürekli kılmak.

Değerlerimiz

Hizmet kalitesinde müşteri beklentilerini aşmak,
Müşterileri, çalışanları ve hissedarları için fark yaratan teknoloji uygulamalarında öncü olmak,
Güçlü sermaye yapısı ve nakde dönüştürülebilir varlıklarının katkısıyla güvenirliliğini en üst seviyede tutmak,
Kazanımlarını sürekli olarak toplumla paylaşmak,
İşe alımlarda hakkaniyeti gözetmek, çalışanlarının bilgi ve becerilerini artırmak, en çok tercih edilen çalışma ortamını oluşturmak.

Ücretlendirme Politikası:

HSBC Yatırım A.Ş. ücretlendirme politikasına aşağıdaki yer verilmekte olup söz konusu politikaların genel anlamda SPK ilkeleriyle uyumlu olduğu düşünülmektedir.

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından uygulanan ve Grup "Ücretlendirme Komitesi" tarafından 2007 yılında onaylanan küresel ücretlendirme stratejisi ekteki temel taşlar üzerine kurulmuştur;

- Performansın toplam ücret paketine etki etmesi ve ödülün "Ağırlıklandırılmış Hedef Kartı" (Balanced Scorecard) çerçevesinde; açık, net ve işi tanımlar nitelikteki hedeflerin gerçekleşmelerine göre belirlenmesi,
- Çalışanların bireysel katkıları doğrultusunda ödüllendirilmesi
- Her ülkenin ücret politikasını yerel ortalama ücret koşullarına göre uyumlandırması ve işgücü pazarı uygulamalarına uygun bir toplam ücretlendirme seviyesinin sağlanması
- Olası riskleri önlemek için primlerde performansın ücrete etkisinin formül üzerinden değil her yılsonunda gerçekleşen genel performansa göre belirlenen prim miktarının dağıtılması şeklinde planlanması,
- Üst düzey yöneticilere ödenen primin, uzun vadeli performans hedefleriyle bağlantılı hale getirilebilmesi amacıyla ağırlıklı olarak HSBC Holding hisseleri ile yapılması,

HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de ücret artışları yılda bir kez ve Mart ayı itibarıyla geçerli olacak şekilde yapılmaktadır.

Her maaş artış döneminde, bu prensipler doğrultusunda ücret dengesinin garanti altına alınmasına yönelik adımlar atılmaktadır ve bu ücret ve ödül stratejisinin uygulanmasına devam edilmektedir. Bankamızın bireysel değerleri ve davranışları da performans yönetim sürecinin ve ücret/ödül kararlarının belirlenmesinde dikkate alınmaktadır.